



CÔNG TY TNHH SX – TM – DV LINH QUÂN

17 Đường số 3, Phường 11, Quận Gò Vấp, Tp. HCM

ĐT : (08) 39 960 659 – 62 572 176 – FAX : (08) 39 960 659

Website : www.linhquan.com – Email : linhquanco@yahoo.com

GIỚI THIỆU HỆ THỐNG XẾP HÀNG TỰ ĐỘNG

I. GIỚI THIỆU.

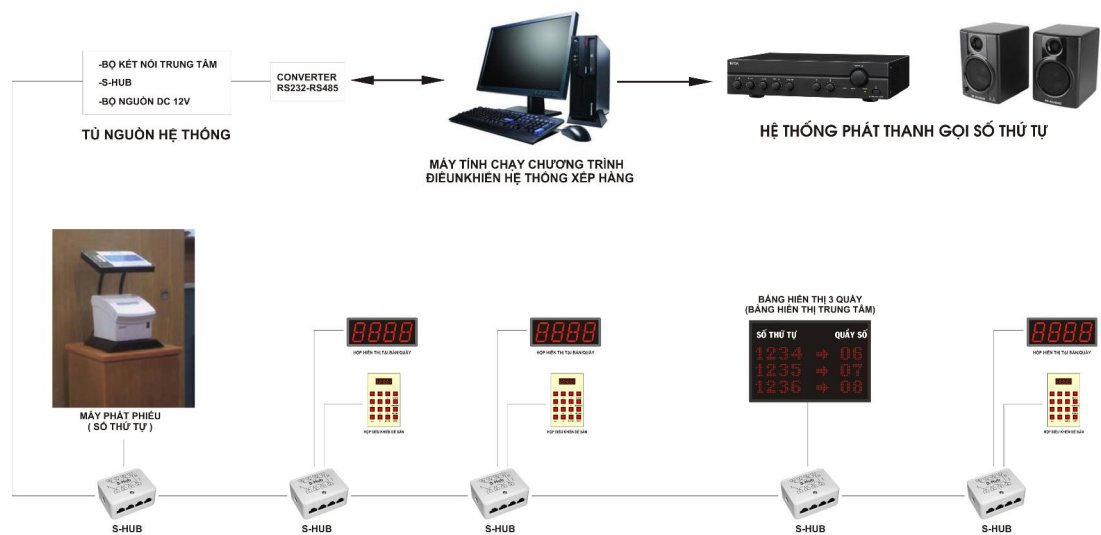
Hiện nay hệ thống xếp hàng tự động là phương tiện không thể thiếu trong các nơi giao dịch công cộng, trang bị hệ thống xếp hàng giúp thể hiện nét văn minh, chuyên nghiệp trong cung cách phục vụ và đem đến sự hài lòng cho khách hàng.

Hệ thống **QMS- 2000** của Công ty Linh Quân được thiết kế với giá thành hợp lý độ ổn định cao với nhiều tính năng tiên tiến hiện nay đang được sử dụng trong các ngân hàng ACB, Đông Á, Sacombank.. các phòng giao dịch Asiana Airline, đại học RMIT..

II. TỔNG QUAN VỀ HỆ THỐNG.

Hệ thống QMS- 2000 bao gồm :

- 01 máy vi tính cấu hình Pentium 3 trở lên, Chạy Chương trình quản lý QMS
- Một hay nhiều máy phát phiếu (Số thứ tự).
- Hệ thống phát thanh bao gồm 1 Amplifier và một hay nhiều loa.
- Một hay nhiều quầy / bàn phục vụ (bao gồm bộ điều khiển gọi số và màn hình hiển thị).
- Một hay nhiều bảng hiển thị tổng hợp 3 dòng (bảng hiển thị trung tâm) hiển thị số thứ tự đang được gọi vào phục vụ).
- 01 bộ cung cấp nguồn 12VDC cho hệ thống
- Các bộ kết nối tín hiệu (S-Hub).
- Hệ thống dây tín hiệu ,dây điện liên kết các thiết bị trong hệ thống.



SƠ ĐỒ HỆ THỐNG PHÁT PHIẾU VÀ GỌI SỐ TỰ ĐỘNG

1. MÁY TÍNH :

Máy tính có chức năng quản lý, điều khiển và Multimedia : Máy tính được trang bị có cấu hình Pentium III – 1Ghz hoặc cao hơn, có gắn sound card, Phần mềm quản lý tương thích với các hệ điều hành từ Windows 95 trở lên.

2. MÁY PHÁT PHIẾU (SỐ THỨ TỰ) :

- Đặc tính kỹ thuật:
 - Bàn phím lựa chọn giao dịch
 - Card điều khiển
 - Máy in : thông thường là máy in nhiệt (in nhanh, thay giấy dễ dàng, gọn nhẹ)
 - Hộp giá đỡ (chứa máy in ,Card điều khiển và bàn điều khiển lấy số thứ tự ..) được làm bằng Inox, sắt sơn tĩnh điện hoặc bằng mica, gỗ... tùy giá thành và nhu cầu khách hàng
- Chức năng:
 - Khi khách hàng đến, tự lấy phiếu trên bàn phím lấy số hay nhân viên tiếp tân sẽ giúp khách hàng lấy phiếu trên máy tính hoặc từ bàn phím lấy số.

Có nhiều mẫu thiết kế : màu kem, đen, inox hoặc mica



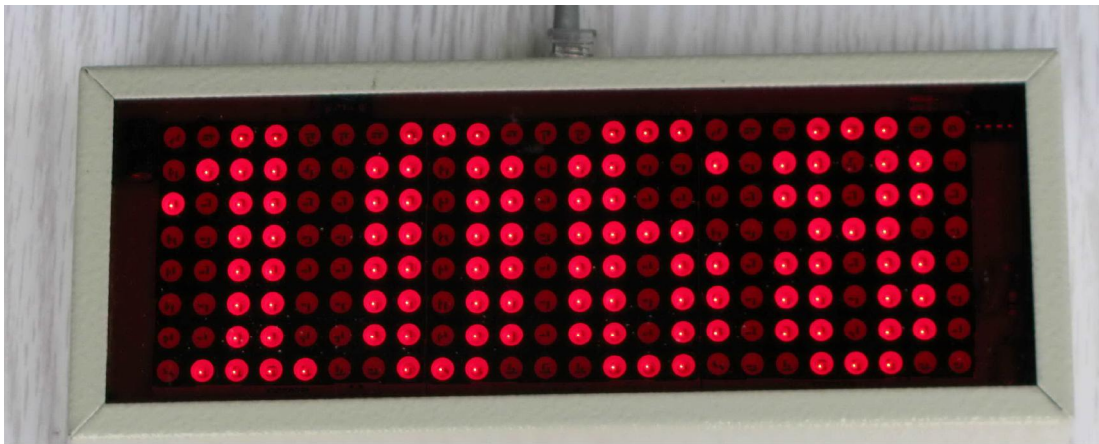
3. THIẾT BỊ ĐIỀU KHIỂN GỌI SỐ VÀ BẢNG HIỂN THỊ TẠI BÀN / QUẦY PHỤC VỤ :

3.1 Thiết bị điều khiển gọi số (Counter terminal) :



- Đặc tính kỹ thuật:
 - Màn hình hiển thị LCD .
 - Phím chức năng .
 - Vỏ hộp : được làm bằng sắt sơn tĩnh điện,plastic.
 - Kích thước (khoảng): 100 x 150 x 30 mm
- Chức năng :
 - Hiển thị thông tin bằng màn hình LCD cho phép theo dõi đầy đủ các thông tin giao dịch : số khách hàng đang chờ phục vụ, số thứ tự đang được phục vụ, hiển thị giờ thực.
 - Bàn phím 16 phím gồm 10 phím số và 6 phím chức năng giúp cho nhân viên sử dụng dễ dàng và thực hiện nhiều chức năng mở rộng như điều khiển hiển thị các câu thông báo trên bảng hiển thị tại bàn.
 - Khi phục vụ khách hàng, nhân viên bấm phím **Next** trên bàn phím, màn hình LCD hiển thị số phiếu được gọi, đồng thời bảng hiển thị tại bàn cùng hiển thị số phiếu đó, hệ thống loa phát thanh gọi số phiếu đến quầy giao dịch.
 - Ngoài ra thiết bị gọi số còn có các chức năng phục vụ khách như : gọi số bất kỳ (sử dụng cho các khách hàng VIP), phát thanh lại số vừa gọi (giúp khách hàng nhận ra số thứ tự của mình đang được gọi khi không chú ý), chuyển dịch vụ khác (chuyển đến đầu hay cuối hàng đợi của dịch vụ khác).

3.2 Bảng hiển thị tại bàn phục vụ (Display Terminal) :



- Đặc tính kỹ thuật :
 - Loại Led sử dụng : Led matrix hoặc Led 7 đoạn.
 - Vỏ được làm bằng tole sơn tĩnh điện,Inox hoặc plastic.
 - Kích thước(khoảng): 240 x 100 x 28 mm
- Chức năng :
 - Hiển thị số phiếu được gọi tại bàn giao dịch, nhấp nháy 3 lần để thông báo số phiếu mới được gọi phục vụ.

4. BẢNG HIỂN THỊ TỔNG HỢP (BẢNG HIỂN THỊ CHÍNH) :

- Đặc tính kỹ thuật :
 - Led sử dụng : Led 7 Segment hay Led Matrix .
 - Vỏ hộp làm bằng tole sơn tĩnh điện,inox hoặc plastic.
 - Kích thước (khoảng): 600 x 400 x 40 mm (hoặc theo yêu cầu)
- Chức năng :
 - Hiển thị 3 số phiếu gần nhất tương ứng với quầy giao dịch, giúp khách hàng dễ quan sát.
 - Đối với màn hình chính sử dụng Led matrix có thể hiển thị 2 số phiếu gần nhất và hiển thị 1 dòng thông tin phía dưới.



5. HỆ THỐNG PHÁT THANH.

Hệ thống phát thanh bao gồm 1 amply, 1 hay nhiều loa tùy thuộc vào không gian của phòng đợi khách hàng là rộng hay hẹp mà bố trí số lượng loa tương ứng để âm thanh nghe được đều và rõ

Tín hiệu âm thanh từ soundcard của máy tính được đưa qua ampli để khuếch đại lớn và phát ra các loa

Mỗi lần khách hàng được gọi, số phiếu của khách hàng sẽ được đọc trên loa bằng tiếng Anh, tiếng Việt hay bằng một ngôn ngữ khác.

6. PHẦN MỀM QUẢN LÝ .

Phần mềm quản lý cho phép thiết lập một cách dễ dàng các quầy giao dịch vào các dịch vụ, thiết kế mẫu in phiếu, các câu thông báo, thiết lập thời gian biểu của máy in phiếu.

Phần mềm quản lý cung cấp cho người quản lý công cụ theo dõi số lượng khách hàng giao dịch thông qua hệ thống báo cáo theo ngày:

- Báo cáo số lượng khách hàng theo từng ngày giao dịch: theo quầy, theo dịch vụ.
- Báo cáo thống kê số lượng giao dịch từng thời điểm.
- Thời gian phục vụ khách hàng tại từng quầy giao dịch.

Phần mềm quản lý cho phép quan sát hoạt động của hệ thống, in báo cáo từ nhiều máy tính thông qua mạng LAN.

III. CHẾ ĐỘ BẢO HÀNH – BẢO TRÌ – HẬU MÃI.

- Toàn bộ hệ thống LQ_QMS 2000 được bảo hành tận nơi, thời gian bảo hành là 12 tháng đối với hệ thống.

Mọi thông tin chi tiết về sản phẩm, Quý khách vui lòng liên hệ văn phòng Công ty: 08.39960659 - 0903011168